



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Acción en Finanzas, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: JOSÉ ALBERTO BERNAL RODRÍGUEZ

RICARDO MARGAIN NO. 575 INT SUITE 401, COLONIA SANTA ENGRACIA C.P. 66267 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: SUITE 401 ENTRE CALLE DEL COMERCIO Y CALLE AV DE LA INDUSTRIA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: contacto@accionenfinanzas.com
8149441403

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 30/04/2026 13:05:30 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Nuevo León

JOSÉ ALBERTO BERNAL RODRÍGUEZ

RICARDO MARGAIN NO. 575 INT SUITE 401, COLONIA SANTA ENGRACIA C.P. 66267 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: SUITE 401 ENTRE CALLE DEL COMERCIO Y CALLE AV .DE LA INDUSTRIA TELÉFONO(S): 8149441403
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): contacto@accionenfinanzas.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;